

2021 月 12 月 8 日
tenso 株式会社

ベイクルーズのファッション通販サイト「BAYCREW'S STORE」の海外 EC を 越境 EC No.1 の“Buyee”がサポート開始 ～越境 EC にチャレンジする企業への支援施策も定期的に開催中～

BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社で、越境 EC 流通総額 No.1(※1)の海外向け購入サポートサービス「Buyee (バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社ベイクルーズ(本社:東京都渋谷区渋谷、以下「ベイクルーズ」)が展開する、ファッション通販サイト「BAYCREW'S STORE」(URL:<https://baycrews.jp/>)の海外向け販売をサポートいたします。

海外のお客様の購入利便性を向上させるため、ベイクルーズは「Buyee Connect」を導入し、「BAYCREW'S STORE」上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カードを開設いたします。「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カードを簡単に開設することができ、海外のお客様でもシームレスに購入できるサービスです。Buyee を通して「BAYCREW'S STORE」でお買い物をしたお客様に対して国際配送料がお得になるキャンペーンも開催予定です。

「Buyee Connect」では、海外のお客様の国際配送料の割引など、越境 EC にチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的に開催しており、日本の企業の越境 EC での流通拡大に貢献できるように努めています。

■イメージ図 (Buyee Connect 導入による海外専用カード イメージ)

URL:<https://baycrews.jp/>



1) 背景

ベイクルーズは「衣食住美」を通して人生の楽しみを提供」を企業理念に掲げて、アパレルを中心にカフェ等の飲食事業、家具やインテリア事業、フィットネス事業等、ライフスタイルに関わる幅広い事業を展開しています。ベイクルーズが運営するファッション通販サイト「BAYCREW'S STORE」では、近年海外ユーザーの利用や海外からのアクセスも

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel:03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

増加しています。こうした背景を受けて、「BAYCREW'S STORE」サイトの優れた UI や世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるよう、tenso および同グループ会社の BeeCruise 株式会社は「BuyeeConnect」にてサポートを開始いたします。

tenso をはじめとして BEENOS グループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「BAYCREW'S STORE」の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

2) Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができるサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外対応が可能です。本連携では、海外のお客様がサイトにアクセスした際に、サイト上に海外専用カートが表示されます。お客様は、海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きをしていただくことにより、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

■Buyee Connect が提供する海外販売のサポート内容

- ◆タグ設置のみで、自社 EC サイト上に多言語海外専用カートを開設
- ◆データフィード連携、商品登録の必要なし
- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

■Buyee Connect が定期的に開催する、企業様支援キャンペーン

「Buyee Connect」では、海外のお客様の国際配送料を無料にするなど、越境 EC にチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的に開催しており、日本の企業の越境 EC での流通拡大に貢献できるように努めています。

<キャンペーン実績>

- ◆「アパレル・ライフスタイル企業応援 7 月の Buyee キャンペーン開催」
7/16(金)～7/29(木) 「Buyee」対象店舗利用で国際配送料無料
https://beenos.com/news-center/detail/20210712_bcr_pr/
- ◆「エンタメ・アパレル企業応援 7 月の Buyee キャンペーン開催」
7/2(金)～7/15(木) 「Buyee」対象店舗利用で国際配送料無料
https://beenos.com/news-center/detail/20210628_bcr_pr/

■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境展開のノウハウブックの無料ダウンロード]

<https://beecruise.co.jp/documents/form/?type=document01>

<日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消>

Buyeeは、日本企業の越境ECをサポートするサービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も0円から対応可能です。Buyeeを導入することで、一括で世界118ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社のECサイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境ECがスタートできるようになりました。BEENOSグループは越境EC黎明期である2008年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、2,700以上の国内ECサイトの海外進出のサポート実績があります。(※2)

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、アメリカやロシア、中国、台湾エリア向けの独自物流構築による国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は330万人以上に上ります。(※2)さらに、出店企業と公式で連携していること、10言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1)国内越境EC年間流通総額 No.1

該当サイトにおける海外個人を対象とした日本から海外への年間流通総金額

東京商工リサーチ調べ(2021年5月時点)

https://beenos.com/news-center/detail/20210607_bns.pr/

(※2)「Buyee」と越境EC関連サービス「転送コム」(<https://www.tenso.com/>)を合わせた数字、2021年9月末現在

【株式会社バイクルーズ】

設立：1977年7月22日(株式会社バイクルーズ)

代表取締役会長：窪田 祐

取締役CEO：杉村 茂

本社所在地：東京都渋谷区渋谷 1-23-21

事業内容：レディース・メンズのトータルファッションの企画・製造・販売・直営店の運営、飲食店の運営、インターネット通販サイトの運営、及び家具の販売

グループ会社：株式会社 LADUREE JAPON、株式会社 WILL WORKS、株式会社ル・プチメック、台湾貝肯士股份有限公司、Foodies USA, Inc.

HP：<http://www.baycrews.co.jp/>

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(越境ECサポートサービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。合計2,700以上(※2)のECサイトの導入実績があり、配送対象国は118ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は330万人以上(※2)となりました。

(1)社名：tenso 株式会社

(2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太

(3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号

(4)設立年月：2008年7月

(5)資本金：100百万円

※BEENOS 株式会社(東証一部:3328)の連結子会社です。